

 QUALITÀ E STRATEGIE AZIENDALI	<i>Documento di Organizzazione, Pianificazione e Controllo</i> <b>Politica per la Qualità</b>	PQ Rev. 01 del 22.04.2024 Pag. 1 di 4
--	--	---



# Politica per la Qualità

## SOMMARIO

<b>1. Premessa .....</b>	<b>2</b>
0.1 Missione Aziendale .....	2
0.2 Valori.....	2
<b>1. Politica per la qualità .....</b>	<b>3</b>
1.1 Obiettivi generali .....	3
<b>2. Impegni della Direzione.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Comunicazione al personale .....</b>	<b>4</b>

Revisioni					
N. REV.	DATA APPR.	DESCRIZIONE	RIF. PARAG.	RIF. PAGINA	NOTE
00 01	20/01/2020 22/04/2024	Stesura iniziale	-	-	-
		VERIFICA (RSG)			APPROVAZIONE (AU)
		EMISSIONE (RSG)			

 <b>QUALITÀ E STRATEGIE AZIENDALI</b>	<i>Documento di Organizzazione, Pianificazione e Controllo</i> <b>Politica per la Qualità</b>	<b>PQ</b> Rev. 01 del 22.04.2024 Pag. 2 di 4
---	--	--

## 1. Premessa

Il presente documento ha l'obiettivo di aggiornare la politica e gli obiettivi per la qualità di **Q.S.A. Qualità e strategie aziendali S.r.l.** e rendere noti, ai portatori di interesse interi ed esterni, gli impegni della Direzione aziendale in riferimento a tale politica.

### 0.1 Missione Aziendale

Condividiamo un insieme di valori, oltre che di esperienze e metodi di lavoro. Pensiamo all'impresa come luogo in cui è possibile affermare le idee e le capacità dell'individuo, ai fini della sua realizzazione umana e professionale. Puntiamo alla crescita della nostra impresa, convinti che questa dipenda innanzi tutto dallo sviluppo e dal successo dei nostri clienti, veri protagonisti del mercato e specialisti dei processi produttivi.

### 0.2 Valori

#### AFFIDABILITÀ

Svolgiamo il nostro lavoro in modo professionale, coerente, preciso ed affidabile.

#### TRASPARENZA

Le nostre attività sono trasparenti, rispettose di norme, procedure e regolamenti esistenti nel pieno ed esclusivo interesse del cliente.

#### RISERVATEZZA

Tutte le informazioni che riguardano l'attività e gli interessi dei Clienti non saranno divulgate senza specifica autorizzazione.

#### LEALTÀ

Il rapporto di Q.S.A. con ciascuno dei suoi collaboratori è basato sulla fiducia, lealtà e fedeltà reciproche, perseguitando congiuntamente gli interessi e gli obiettivi prestabiliti.

#### ATTENZIONE ALLE PERSONE

Lavoriamo per la crescita personale e professionale nostra e dei nostri clienti, sforzandoci di condividere e di trasmettere le nostre conoscenze e di contribuire a creare un ambiente di lavoro piacevole e stimolante.

#### SOSTENIBILITÀ

Il nostro concetto di sostenibilità è legato allo sviluppo economico, allo sviluppo sociale e alla tutela dell'ambiente; come consulenti, cerchiamo di sensibilizzare i nostri clienti circa l'esigenza di tenere conto delle ricadute delle proprie scelte rispetto a tutti e 3 i pilastri della sostenibilità, secondo una visione organica e interconnessa.

 <b>QUALITÀ E STRATEGIE AZIENDALI</b>	<i>Documento di Organizzazione, Pianificazione e Controllo</i> <b>Politica per la Qualità</b>	<b>PQ</b> Rev. 01 del 22.04.2024 Pag. 3 di 4
---	--	--

## 1. Politica per la qualità

Gli indirizzi generali della politica per la qualità di **Q.S.A. Qualità e Strategie Aziendali S.r.l.** sono ispirati ai principi della qualità totale e si richiamano alla dottrina del “risk based thinking”:

- Mettere al centro del nostro interesse le esigenze di sicurezza dei clienti, capirne le aspettative e rispettarne le scelte.
- Utilizzare il “gioco di squadra”, la lealtà e lo spirito di collaborazione nell’ambito dei gruppi di lavoro, favorendo un clima di collaborazione fra tutti.
- Lavorare per il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi e dei servizi.
- Basare le decisioni aziendali su dati attendibili e significativi.
- Dare attenzione alle esigenze del personale e dei collaboratori, incentivando la crescita delle competenze e premiando i meriti individuali, consolidando i legami con quelli che si dimostrano più affidabili e disponibili alla collaborazione.
- Ricercare soluzioni al passo con i tempi o addirittura di avanguardia, nel settore delle piccole e medie imprese.

### 1.1 Obiettivi generali

**Q.S.A. Qualità e Strategie Aziendali S.r.l.** intende garantire la completa soddisfazione del Cliente.

L’obiettivo permanente della società è quello di diventare soggetto di riferimento nella consulenza, formazione e nei servizi di assistenza alle aziende del centro Italia nel campo della sicurezza, dell’ambiente, dell’igiene alimentare, della privacy e dei sistemi di gestione.

Obiettivi più specifici per il prossimo triennio sono rappresentati da:

- Allargamento degli ambiti operativi e dei settori di interesse
- Rafforzamento della partnership con le realtà più innovative del territorio
- Efficientamento dei processi interni legati alla gestione delle commesse di lavoro

A fianco alla costante attenzione alle esigenze del cliente **Q.S.A. Qualità e Strategie Aziendali S.r.l.** garantisce un’approfondita analisi ed un costante monitoraggio del contesto aziendale, ovvero di tutti gli aspetti strategici e di sicurezza, interni ed esterni, che possono influenzare o che sono influenzati dalla politica e dalle attività dell’azienda.

Il sistema di gestione per la qualità è sempre stato considerato uno strumento di supporto alla pianificazione e realizzazione delle proprie attività: esso, pertanto, è stato aggiornato e ampliato nel corso degli anni, nell’ottica di garantire sempre la massima efficienza ed efficacia nell’erogazione dei servizi.

 <b>QUALITÀ E STRATEGIE AZIENDALI</b>	<i>Documento di Organizzazione, Pianificazione e Controllo</i> <b>Politica per la Qualità</b>	<b>PQ</b> Rev. 01 del 22.04.2024 Pag. 4 di 4
---	--	--

## 2. Impegni della Direzione

Per lo sviluppo della politica ed il perseguimento degli obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- individuare le parti interessate a e dagli aspetti che emergono dall'analisi del contesto e valutare i corrispondenti impatti, positivi o negativi, su di esse;
- mantenere aggiornata l'analisi del contesto per identificare nuovi rischi e nuove opportunità, monitorando tali rischi e approntando azioni finalizzate alla loro riduzione e/o mantenimento a livelli considerati accettabili
- vivere il Sistema Gestione secondo il principio del miglioramento continuo;
- definire con chiarezza i compiti e le responsabilità di ciascuno;
- mettere a disposizione le risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie per conseguire gli obiettivi;
- sottoporre ai clienti contratti chiari e trasparenti e rispettare gli impegni assunti;
- assegnare ai collaboratori incarichi confacenti con le loro capacità professionali e con gli impegni richiesti;
- operare nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di tutela ambientale, sicurezza, igiene del lavoro ed antinfortunistica; sensibilizzare i propri clienti circa l'importanza di soddisfare questi requisiti.

## 3. Comunicazione al personale

La politica e gli obiettivi della qualità sono diffusi in Azienda mediante:

- gli incontri di formazione ed aggiornamento;
- la distribuzione ed illustrazione del presente documento e degli altri documenti previsti dal Sistema di Gestione.

Verificare l'efficacia delle comunicazioni interne rappresenta un ulteriore impegno della Direzione.